



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 1 |

I. INTRODUCCIÓN

Esta Política de privacidad describe cómo FMR Security Sytems Seguridad Privada usa y trata los datos de los usuarios de la App Security Systems Tracker tanto en Android como en iOS, quienes pueden estar seguros de que sólo serán utilizados en los siguientes términos.

II. ALCANCES

Cuando usas los servicios de FMR Security Sytems Seguridad Privada, nos confías tus datos personales. Y nosotros nos comprometemos a mantener esa confianza. Para esto, comenzaremos ayudándote a comprender nuestras prácticas de privacidad. Con el avance tecnológico y, en general, de las plataformas en las que se distribuyen nuestros productos y servicios, este documento se renueva periódicamente con la finalidad de proteger a nuestros usuarios.

Última modificación: 1 de diciembre, 2020

Fecha de vigencia: 1 de diciembre, 2022

III. DESCRIPCIÓN GENERAL

Este Aviso de privacidad describe cómo FMR Security Sytems Seguridad Privada y sus afiliados, recopilan y usan los datos personales, y se aplica específicamente a todos los usuarios de los servicios de FMR Security Sytems Seguridad Privada, incluidos los usuarios de apps, sitios web, funciones y otros servicios, dominios o propiedades en cualquier lugar del mundo.

Nuestras prácticas de datos están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Esto significa que aplicamos las prácticas descritas en el presente documento en un país o en una región sólo si sus leyes lo permiten.

A. Contralor y transferencia de datos

FMR Security Systems Seguridad Privada S.A. de C.V. es el controlador de los datos personales recopilados con relación al uso de los servicios de " FMR Security Systems" en cualquier otro lugar. Procesamos esta información dentro y fuera de América Latina.

IV. RECOPIACIÓN Y USOS DE LOS DATOS



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 2 |

A. Datos recopilados

"FMR Security Systems" recopila lo siguiente:

- Datos proporcionados por usuarios a CMIT.
- Datos creados durante el uso de nuestros servicios.
- Datos de otras fuentes que usan las API de "FMR Security Systems"

De manera detallada, la siguiente información recopilada es la siguiente:

1. Datos proporcionados por usuarios. Esto incluye:

- Perfil de usuario: Recopilamos los datos generados cuando los usuarios crean o actualizan sus cuentas " FMR Security Systems ", lo que puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, foto de perfil.
- Datos demográficos: Podemos recopilar información demográfica sobre los usuarios, incluso a través de las encuestas destinadas a ello. En algunos países también podemos recibir datos demográficos sobre usuarios de terceros.
- Contenido del usuario: Recopilamos la información que los usuarios envían cuando se contactan con el soporte al cliente de " FMR Security Systems ".

2. Datos creados durante el uso de nuestros servicios. Esto incluye:

- Datos de ubicación: Si el usuario lo permite, recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de su dispositivo móvil. " FMR Security Systems " recopila esta información cuando la app de " FMR Security Systems " se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) o en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla) de su dispositivo móvil. En el caso de los usuarios, clientes y arrendatarios, " FMR Security Systems " recopila estos datos cuando la app de " FMR Security Systems " se ejecuta en primer plano. En ciertas regiones (que no incluyen la Unión Europea), esta información también puede recopilarse cuando la app de " FMR Security Systems " se ejecuta en segundo plano en el dispositivo móvil del usuario. Los usuarios, clientes y arrendatarios pueden usar las apps de " FMR Security Systems " sin permitir que se recopilen datos de ubicación de sus dispositivos móviles, sin embargo, esto puede afectar algunas de sus funciones.
- Información de transacciones: Recopilamos datos de las transacciones relacionadas con el uso de nuestros servicios, lo que incluye la información asociada al vehículo vinculado al usuario, referente al consumo de hidrocarburos, aceleración, velocidad, estado actual sobre el depósito de combustible.
- Datos de uso: Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios, como la fecha y la hora de acceso, funciones de la app o páginas vistas, fallos de la aplicación y otras actividades del sistema, tipo de navegador, y sitios o servicios de terceros usados antes de interactuar con



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 3 |

nuestros servicios. En algunos casos recopilamos estos datos a través de cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores exclusivos.

- Datos del dispositivo: Podemos recopilar datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, e información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles.

3. Datos de otras fuentes. Esto incluye:

- Comentarios del usuario, como calificaciones, opiniones o reconocimientos.
- Usuarios que participan en nuestros programas de referido. Por ejemplo, cuando un usuario refiere a otra persona, recibimos los datos del invitado.
- Usuarios u otras personas que proporcionan datos con relación a reclamos o a conflictos.
- Socios comerciales de " FMR Security Systems " a través de los cuales los usuarios crean o acceden a su cuenta " FMR Security Systems ", como proveedores de pago, servicios de redes sociales, o apps o sitios web que usan las API de " FMR Security Systems " o cuyas API usa " FMR Security Systems".
- Proveedores que nos ayudan a verificar la identidad de los usuarios, información de antecedentes y cumplimiento de los requisitos para trabajar con fines reglamentarios y de seguridad.
- Empresas de transporte asociadas (para Socios Conductores o para Socios Repartidores que usan nuestros servicios a través de una cuenta relacionada con dicha empresa).
- Proveedores de servicio de marketing.

"FMR Security Systems" puede combinar la información recopilada de estas fuentes con otros datos que posea.

B. ¿Cómo usamos los datos personales?

"FMR Security Systems" recopila y usa información para brindar servicios de transporte, y entregas confiables y convenientes, así como para ofrecer otros productos y servicios. "FMR Security Systems " no vende ni divulga datos personales del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

Usamos los datos recopilados para realizar lo siguiente:

- Mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios.
- Brindar soporte al cliente.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 4 |

- Realizar tareas de investigación y de desarrollo.
- Enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo a los usuarios.
- Abordar temas relacionados con procedimientos legales.

Además "FMR Security Systems" también usa la información recopilada con los siguientes fines:

1. Brindar servicios y funciones. "FMR Security Systems" usa los datos recopilados para proporcionar, personalizar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Esto incluye lo siguiente:

- Crear y actualizar las cuentas de los usuarios.
- Activar las funciones de accesibilidad que facilitan el uso de nuestros servicios por parte de los usuarios con discapacidades, como aquellas que permiten a los usuarios con discapacidades auditivas o con dificultades para oír, informar a los usuarios sobre su condición, activar los SMS de los usuarios y recibir notificaciones parpadeantes, en vez de sonoras, para los pedidos de viaje en su dispositivo móvil.
- Realizar operaciones internas necesarias para brindar nuestros servicios, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, y hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y actividades.

2. Seguridad. Usamos datos personales para mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios. Esto incluye lo siguiente:

- Usar los datos de los dispositivos de usuarios para identificar comportamientos de conducción poco segura, como exceder la velocidad, o frenar y acelerar bruscamente, e informarles sobre prácticas más seguras. También usamos información de los dispositivos de Socios Repartidores para verificar el tipo de vehículo que usaron para realizar las entregas.
- Usar los datos del dispositivo, como ubicación, perfil y uso, entre otros, para prevenir, detectar y combatir el fraude o las actividades poco seguras.

3. Soporte al cliente. "FMR Security Systems" usa los datos que recopilamos (como las grabaciones de las llamadas de soporte al cliente con previo aviso al usuario y su consentimiento) para brindar asistencia, como se indica a continuación:



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 5 |

- Dirigir las preguntas a la persona de soporte del cliente que corresponda.
- Investigar y abordar las inquietudes de los usuarios.
- Supervisar y mejorar nuestras respuestas y procesos de soporte al cliente.

4. Investigación y desarrollo. Podemos usar los datos que recopilamos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto nos ayuda a mejorar la seguridad de nuestros servicios, así como la prevención de su uso con fines ilegales o indebidos, desarrollar nuevas funciones y productos, y facilitar propuestas de seguros y de finanzas relativas a nuestros servicios.

También podemos enviar comunicaciones a nuestros usuarios sobre los productos y los servicios ofrecidos por "FMR Security Systems".

Podemos usar los datos que recopilamos para personalizar las comunicaciones de marketing que enviamos (incluidos los anuncios), como la ubicación, uso anterior de los servicios de "FMR Security Systems", y las preferencias y configuraciones del usuario.

5. Comunicaciones no comerciales. "FMR Security Systems" puede usar los datos que recopilamos a fin de generar recibos para los usuarios y proporcionárselos, informarles sobre cambios en nuestros términos, servicios o políticas, o enviar otras comunicaciones que no tienen el propósito de comercializar los servicios o los productos de "FMR Security Systems" o de sus Socios.

6. Procedimientos y requisitos legales. Podemos usar los datos personales que recopilamos para investigar o resolver reclamos o disputas relacionados con el uso de los servicios de "FMR Security Systems", o según lo permita la ley vigente, o si lo solicitan organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.

7. Toma de decisiones automatizada. Usamos datos personales para tomar decisiones automatizadas en relación con el uso de nuestros servicios. Esto incluye lo siguiente:

- Cómo se determinan las calificaciones de usuarios, su desactivación y la de usuarios con calificaciones bajas.
- Desactivación de las cuentas de aquellos usuarios involucrados en casos de fraude o en actividades que, de alguna manera, podrían dañar a "FMR Security



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 6 |

Systems", sus usuarios y terceros. Por ejemplo, en algunos casos, se puede desactivar automáticamente a un usuario si se determina que está abusando del programa de referido de "FMR Security Systems".

C. Cookies y tecnologías de terceros

"FMR Security Systems" y sus Socios usan cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en este aviso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. "FMR Security Systems" usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

- Autenticar usuarios.
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario.
- Determinar la popularidad del contenido.
- Brindar y medir la efectividad de las campañas de publicidad.
- Analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios.

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de Internet, y realicen un seguimiento con informes sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestro sitio, así como su ingreso a otros sitios y servicios en línea.

E. Mantenimiento y eliminación de los datos

"FMR Security Systems" conserva el perfil, transacciones y otros datos personales del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta "FMR Security Systems".

"FMR Security Systems" puede conservar ciertos datos del usuario después de recibir una solicitud para eliminar una cuenta si es necesario, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

| VERSIÓN | ACRÓNIMO | FECHA DE VIGENCIA | PÁGINA |
|---------|----------|-------------------|--------|
| 02 | P-03 | DICIEMBRE 2022 | 7 |

"FMR Security Systems" conserva el perfil, transacciones y otros datos del usuario durante el tiempo que este mantiene su cuenta "FMR Security Systems". En el caso de los Socios Conductores y de los Socios Repartidores, "FMR Security Systems" también conserva los datos de la verificación de antecedentes y del vehículo (en la medida en que lo permite la ley) mientras ellos mantengan su cuenta "FMR Security Systems".

"FMR Security Systems" también puede conservar cierta información si es necesario para fines de seguridad y para prevenir el fraude. Por ejemplo, si se desactiva la cuenta de un usuario debido a una conducta peligrosa o a incidentes de seguridad, "FMR Security Systems" puede conservar cierta información para prevenir que esta persona abra una nueva cuenta "FMR Security Systems" en el futuro.

V. CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
|---------|------------------------------|
| 01 | Sin cambios en el documento. |
| 02 | Actualización sección III. |