



## POLÍTICA DE CALIDAD

VERSIÓN	ACRÓNIMO	FECHA DE VIGENCIA	PÁGINA
02	P-04	NOVIEMBRE 2022	1

### I. OBJETIVO

La presente Política de Calidad tiene como principal objetivo lograr la excelencia en todo lo que hacemos. Nuestra meta principal es la satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes basados en acciones y principios básicos que son nuestro compromiso y guía a seguir:

- Planificar

Enfoque proactivo al cliente, entendiendo, satisfaciendo y excediendo sus expectativas.

Liderazgo permanente, hacia la excelencia de nuestro personal, productos y servicios.

- Hacer

Trabajo basado en procesos, para lograr convenientemente las metas.

Participación total, compromiso y comunicación abierta.

- Verificar

Enfocamos al Sistema de Gestión Integral para el logro de los objetivos con eficiencia y eficacia.

Preservar en relaciones mutuamente beneficiosas para todos.

- Actuar

Tomar decisiones basadas en evidencia, para ser confiables.

Proclamar la mejora continua del desempeño de la organización.

### II. ALCANCE

El alcance de la presente Política se extiende a todos los colaboradores de FMR Security Systems.

### III. DESARROLLO

FMR Security Systems, dedicada a la prestación de servicios de seguridad física, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integral basado en la norma ISO 9001 e ISO 39001, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

En FMR Security Systems nos dedicamos a proporcionar servicios de seguridad de la mas alta calidad para diferentes sectores industriales, con objeto de generar crecimiento en la organización y garantizar la satisfacción de nuestros clientes;





## POLÍTICA DE CALIDAD

VERSIÓN	ACRÓNIMO	FECHA DE VIGENCIA	PÁGINA
02	P-04	NOVIEMBRE 2022	2

hacemos propia su visión, priorizando su tranquilidad, garantizando la salvaguarda de su personal, sus bienes y el orden interno.

Lo anterior se logra a través de asegurar la competencia y confiabilidad de nuestro personal, la innovación tecnológica, estableciendo medidas de control y concientización para evitar la ocurrencia de accidentes en la vía pública, así como con el compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo aquellos relacionados con la seguridad vial y las partes interesadas y mediante la mejora continua del sistema de gestión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

### IV. APROBACIONES

El Consejo de Administración de FMR Security Systems tiene atribuida en el reglamento del Consejo de Administración de la sociedad la competencia de evaluar y revisar periódicamente la Política de Calidad, con el fin de que cumpla su misión satisfaciendo los requerimientos de los clientes.

### V. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	Sin cambios en el documento.
02	Actualización sección III.

